



# MANUAL DE USUARIO Pagos Cancelación de Pagos SADER-DGTIC-DTI 2019

(2019, MAYO)



Cancelación de Pagos

DGTIC-1-5-10-DO-MU

## Contenido

Control de Versiones	2
ntroducción	3
Requerimientos de Hardware	4
Requerimientos de Software	4
Botones Principales	5
Acceso al Sistema	6
Panel de Gestión de Aplicaciones	7
Paso 1. Datos del Componente	8
Paso 2. Cancelación de Pagos	9
Paso 3. Cancelación de Pagos Masivos1	1



## Introducción

A través del Sistema Único de Registro de Información **(SURI)** se realiza la gestión de los apoyos económicos que son entregados a los beneficiarios de los diferentes Programas de la **Secretaría de Desarrollo Rural (SADER).** Es operado por las **instancias Ejecutoras,** con base en lo establecido en las **Reglas de Operación** publicadas en el Diario Oficial de la Federación.

El **Portal del SURI** es una herramienta de apoyo con la cual se interactúa con los usuarios y productores que solicitan incentivos económicos, asesorías, consulta de información, entre otras acciones, todo con el objetivo de ayudar al Desarrollo Rural de México.

El **Manual de Usuario** tiene como propósito, explicar el proceso de **Cancelación de Pagos,** en donde se descartan los pagos creados.





### **Requerimientos de Hardware**

Contar con:

- Equipo de cómputo con procesador Pentium IV.
- Memoria RAM: 1 Gb como Mínimo, recomendable 2 GB.
- Conexión a Internet.

### **Requerimientos de Software**

Contar con:

- Windows XP, 7, Vista o superior.
- Navegador de Internet de preferencia Google Chrome o Mozilla Firefox.
- Usuario y Contraseña.

Nota: el sistema no requiere de instalación de software específico, el acceso se realiza de forma remota a través de Internet.



Cancelación de Pagos

DGTIC-1-5-10-DO-MU

### **Botones Principales**



Nota: en algunos módulos del sistema, los botones y barras pueden estar visibles o no, dependiendo de las acciones a ejecutar.



### Acceso al Sistema

Para ingresar al sistema **SURI**, a la siguiente liga <u>https://www.suri.sader.gob.mx</u> con el navegador de Internet Google Chrome. Posteriormente, de clic en la opción **Acceso**, donde se despliega una lista de versiones, seleccione **SURI 3.0,** Figura 1.



Figura 1. Pantalla principal del Portal SURI/Acceso/SURI 3.0.

Para realizar el proceso de **Cancelación de Pagos**, el Usuario requiere el Perfil de **Administrador Central, Administrador Estatal, Administrador Federal, Mesa de ayuda Nivel 1, Mesa de Ayuda Nivel 2, Creación de Pagos o Dispersor de Pagos UR.** Posteriormente, ingrese el nombre de **Usuario** y **Contraseña**, seleccione el botón **Iniciar Sesión**, Figura 2.



### Figura 2. Inicio de Sesión.

Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Dirección de Tecnologías de la Información



### Panel de Gestión de Aplicaciones

La pantalla de inicio se denomina **Panel de Gestión de Aplicaciones**, para comenzar con la **Cancelación de Pagos,** diríjase a la ruta: SURI/Pagos/Cancelación de Pagos, Figura 3.



Figura 3. Ruta: SURI/ Pagos/Cancelación de Pagos.

Nota: use el campo "Escribe para filtrar" para agilizar la búsqueda.



### Paso 1. Datos del Componente

Seleccione los siguientes **Datos del Componente** correspondientes, posteriormente de clic en el botón **Buscar**, Figura 4.

•Año\*. Corresponde al año de ejercicio; es el primer dato a seleccionar para que el sistema valide qué Programas y Componentes tiene asociados a dicho año.

•Programa\*. Corresponde al Programa donde se realizará el proceso de Cancelación de Pagos. El sistema muestra el listado de los Programas a seleccionar, depende del Perfil y permisos del Usuario.

•**Componente\*.** Corresponde al Componente donde se realizará el proceso de Cancelación de Pagos. El sistema muestra el listado de Componentes a seleccionar, depende del Perfil y permisos del Usuario.

•Instancia Ejecutora\*. Corresponde a la Unidades Administrativas que realizan el Proceso de Cancelación de Pagos. El sistema muestra automáticamente la IE o el listado de Instancias Ejecutoras a seleccionar, depende del Perfil y permisos del Usuario.

•Estado\*. Corresponde a las Entidades Federativas de México. El sistema despliega automáticamente el Estado o el listado de Estados correspondientes a la configuración del Perfil y permisos del Usuario.

Cancelación de Pagos					
Datos del componente       Año:       Programa:       Instancias ejecutoras:	do:	QBuscar			
	-				

Figura 4. Datos del Componente

Nota: los campos marcados con asterisco (\*) son obligatorios.



# Paso 2. Cancelación de Pagos

El sistema despliega el **Listado de Pagos** en la pestaña **Resultado Consulta,** elija los pagos por cancelar , y de clic en el botón **Cancelar Pagos,** Figura 5.



Figura 5. Listados de Pagos.

El sistema despliega la ventana **Confirmación de Cancelación de Pago** con la siguiente información, Figura 6:

•¿Está seguro de Cancelar el siguiente listado de Pagos? De clic en el

botón Aceptar/Cancelar.

- •Clave Pago. Clave designada al Pago.
- •Acuse Estatal. Cifra alfanumérica del Acuse Estatal.
- •Monto a Cancelar. Cantidad que corresponde al Pago a Cancelar.



Confirmar Cancelación de Pago					
¿Está seguro de Cancelar el siguiente listado de Pagos?					
	Clave Pago 🍦 Acuse Estatal	Monto a Cancelar 🔶			
N	00000000 000000000	00.00			
1 registro	s	Anterior 1 Siguie	nte		
		Cancelar	eptar 🚬		

Figura 7. Confirmación de Cancelación de Pagos.

Se muestra el mensaje **Resultado del Proceso** con la siguiente información, de clic en el botón **Cerrar** Figura 8:

- •Folio Estatal. Numero Estatal designado a la Cancelación del Pago.
- •Resultado. Explicación del resultado de la Cancelación.
- •Exportar a Excel. Reporte de los detalles de la Cancelación, Figura 10.

Resul	Itado del Proceso ×
Se procesaron los pagos enviados, a continuación se muestra	el resultado de los mismos.
Buscar:	Mostrar registros Exportar a Excel
Folio Estatal	A Resultado
000000000000000000000000000000000000000	Pago cancelado correctamente.
	Anterior 1 Siguiente
	Cerrar

### Figura 9. Resultado del Proceso.

Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Dirección de Tecnologías de la Información



ARCHIVO INICIO INSE	RTAR DISEÑ	IO DE PÁGINA	FÓRMULAS			
Cortar	Calibri	- 11 - A	$ \mathbf{A}  \equiv \equiv =   \otimes$			
Pegar V Copiar formato	N <i>K</i> <u>S</u> -	- <u>*</u> - <u>A</u>	• = = =   @			
Portapapeles 🕞	Fu	ente	Est.			
A2 - : 🗙 🖌 $f_x$ 18-PAPP-ECENMAU-0257XX-L000						
Α		xx	В			
1 Folio Estatal		Resultado				
2 18-PAPP-ECENMAU-02	257XX-L000-VZ	Pago cancelad	o correctamente.			

Figura 10. Reporte Cancelación.

### Paso 3. Cancelación de Pagos Masivos

Para **Cancelar Pagos** de forma **Masiva** diríjase a la pestaña **Cancelación Masiva,** descargue el *Layout* con el formato requerido, ingrese las Clave de Pago y los Folios Estatales (Acuse) correspondientes, Figura 11.

	Cancelaci	ón Masiva							
Carga de Arch	Carga de Archivo								
*Carga de Archivo: Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado Formato XLSX Buscar: Mostrar 10 v registros									
	Clave de Pago		Nombre  🍦	Primer Apellido		Segundo Apellido		Folio Estatal	
Ningún dato disponible en esta tabla O registros									
Cancelar Masivo									

### Figura 11. Descarga Layout.

Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Dirección de Tecnologías de la Información



Para Cargar el archivo con los pagos a cancelar de clic en el botón Elegir archivos, seleccione el documento en formato .XLSX correspondiente y de clic en el botón Cargar, Figura 12.

Cancelación Masiva	
Carga de Archivo *Carga de Archivo:  Seleccionar archivo  Ingún archivo	Organizar  Nueva carpeta  Favoritos  Biblioteca Incluye 4 ubicaciones  Cargar Scargar layout ormato XLSX
Buscar:	Bibliotecas       Bibliotecas       Bibliotecas       Magenes capture       Misignes   Mostrar 10 ▼ registro
Clave de Pago 🔶 Nombre	Segundo Apellido Folio Estatal
Ningún dato disponible en esta tabla	
0 registros	Anterior Siguiente
	Cancelar Masivo

Figura 12. Carga de Archivo.

En caso de no cargar correctamente el **Archivo** se muestra el siguiente **Mensaje del sistema,** de clic en botón **Aceptar,** Figura 13.



Figura 13. Carga de Archivo.



Al cargarse el archivo se muestra la información en pantalla de los pagos por cancelar, selecciónelos de manera masiva o individual y de clic en el botón **Cancelar Masivo,** Figura 14.

Buscar: 10 • registros						
	Clave de Pago	Nombre 🔶	Primer Apellido	Segundo Apellido	Folio Estatal	
	181200073273	LUIS ANTONIO	RESENDIZ	ESPINO	18-PCEF-INEQM-001787-L133-GR	
	181200073274	LUIS ANTONIO	RESENDIZ	ESPINO	18-PCEF-INEQM-001822-L133-GR	
2 registros	2 registros Anterior 1 Siguiente					

Figura 14. Cancelar Masivo.

Nota: debe seleccionar por lo menos un elemento de la lista.

Se despliega un mensaje de confirmación **Cancelación de Carga Masiva,** de clic en el botón **Aceptar,** Figura 15.

Cancelación de Carga Masiva	1
¿Está seguro que desea Cancelar los Pagos del Archivo Carga	do?
C	ancelar Aceptar

Figura 15. Cancelación de Carga Masiva.



Se muestra un mensaje con el **Resultado del Proceso,** descargue el **Reporte de la Cancelación Masiva,** y de clic en el botón **Cerrar,** Figura 16.

Resultado del Proceso				
Se procesaron los pagos enviados, a continuación se muestra el resultado	do de los mismos.			
Buscar:	Mostrar 50 🔻 registros Exportar a Excel			
Folio Estatal	Resultado			
18-PCEF-INEQM-001787-L133-GR	Pago cancelado correctamente.			
18-PCEF-INEQM-001822-L133-GR	Pago cancelado correctamente.			
	Anterior 1 Siguiente			
	Cerrar			

Figura 16. Resultado del Proceso.